



Инструкция по работе Lan4POS

СОДЕРЖАНИЕ

1. Функциональные характеристики.	3
1.1. Подготовка терминала к работе.	3
1.2. Клавиатура терминала.	6
2. Основное Финансовое Меню.....	7
3. Описание транзакций POS-терминала.	7
3.1. Оплата.	7
3.2. Отмена.....	8
3.3. Возврат.....	8
4. Меню кассира.....	10
4.1. Последний чек.....	10
4.2. Сверка Итогов.....	10
4.3. Чек по номеру.....	10
4.4. Краткий отчёт.....	10
4.5. Полный отчёт.....	10
4.6. Уст. Дата / Время.....	10
4.7. Чек Диагностики.....	11

1. Функциональные характеристики.

Lan4POS - софт для POS-терминала, позволяющее электронному устройству считывать информации с кредитных или дебетовых карт и передачи полученных данных в процессинговый центр для дальнейшей обработки.

Терминал выполняет следующие функции:

- Автоматическая проверка правильности информации, нанесенной на карте держателя;
- Автоматическая проверка карты держателя на наличие в СТОП - ЛИСТе (STOP LIST);
- Автоматическая связь с авторизационным центром;
- Регистрация транзакций в финансовом журнале;
- Печать отчетов по транзакциям;
- Передача финансового журнала в процессинговый центр (инкассация).

Платежный терминал:

- Принтером;
- Цветным дисплеем 320*240;
- Ридером магнитных карт;
- Ридером смарт карт (ЧИП);
- Клавиатурой из 15 клавиш;
- 6-ю Функциональными клавишами.

1.1. Подготовка терминала к работе.

1. На pos-терминале вставьте разъём блока питания в круглое гнездо на обратной стороне терминала.
2. подключите патч-корд к гнезду ETHERNET (LAN) на обратной стороне терминала или вставьте СИМ-карту в гнездо GPRS терминала в случае работы через СИМ-карту.
3. установите сетевой адаптер в розетку сети питания 220 Вольт.

Все виды подключений отражены в пункте 6 данной инструкции

После включения терминала на экране отобразиться одна из трех экранных форм

Вариант 1

ИДЕНТИФИКАТОР
ТЕРИМНАЛА

ИНДИКАЦИЯ ТИПА
ПОДКЛЮЧЕНИЯ

ИНДИКАТОР
ЗАРЯДА БАТАРЕИ

ID: xxxxxxxxxx



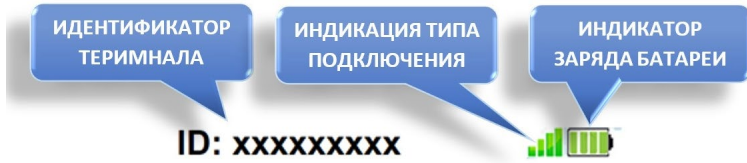
01.01.2017

ДАТА

00.00.00

ВРЕМЯ

Вариант 2



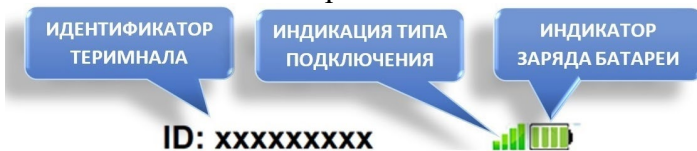
Введите сумму

RUB 0.00
01.01.2017 00.00.00

ДАТА

ВРЕМЯ

Вариант 3



ОПЛАТА
ВЫБОР ОПЕРАЦИИ
МЕНЮ КАССИРА



01.01.2017





00.00.00


ДАТА

ВРЕМЯ

1.2. Клавиатура терминала.

Клавиатура терминала включает в себя цифро-буквенные клавиши 1QZ, 2ABC, 3.... которые используются для ввода необходимой цифровой и символьной информации, а также, функциональные клавиши :

-  – прекращение проведения операции.
-  – удаление последнего введенного символа.
-  – подтверждение введенных данных (ВВОД).
-  – клавиша «вниз-вверх» для перемещения курсора.

Клавиша  используется для ввода точки, отделяющей рубли от копеек при наборе суммы.


2. Основное Финансовое Меню

Основное Финансовое меню выводится на экран при нажатии клавиши





Меню состоит из трёх основных пунктов:

- Оплата
- Возврат
- Отмена

Выбор операции осуществляется перемещением курсора на нужную позицию и последующим нажатием клавиши .

3. Описание транзакций POS-терминала.





3.1. Оплата.

- Нажмите клавишу «0» или «F4» и введите пароль 1111;
- В меню операций выберите пункт Оплата;
- Введите требуемую СУММУ операции;
- В зависимости от типа карты вставьте карту в ЧИП-ридер, проведите магнитной полосой через магнитный считыватель или поднесите бесконтактную карту к экрану терминала;
- Держатель карты вводит ПИН КОД, при необходимости. (Если используется внешний ПИН ПАД то ввод ПИН КОДа карты осуществляется на нём);
- Терминал выполнит соединение с авторизационным центром для проведения операции;
- После успешного завершения операции оторвите чек и отдайте клиенту, далее терминал предложит напечатать второй чек ДА/НЕТ:
 – если нужна копия чека, нажмите ДА ([OK]),
 – если копия чека не нужна нажмите НЕТ (Красная кнопка);
- В случае использования карты с контактным ЧИПом на экране появится сообщение: ЗАБЕРИТЕ КАРТУ;
- Извлеките карту из ЧИП-ридера и отдайте её клиенту.

ВАЖНО! При использовании контактного ЧИП-а не вынимайте карту из терминала до завершения информационного обмена с картой, т.е. пока терминал не выведет сообщение:

ЗАБЕРИТЕ КАРТУ

3.2. Отмена.



- Нажмите клавишу «0» или «F4» и введите пароль 1111;
- В меню операций выберите пункт Отмена;
- Введите номер чека [XXXX], где XXXX – номер последнего чека. Если надо отменить не последний чек, необходимо стереть клавишей  этот номер, набрать с клавиатуры нужный номер и нажать клавишу .
- В зависимости от типа карты вставьте карту в ЧИП-ридер, проведите магнитной полосой через магнитный считыватель или поднесите бесконтактную карту к экрану терминала;
- Терминал выполнит соединение с авторизационным центром и проведёт операцию (если операция отсутствует в базе терминала, появится сообщение ОТМЕНА ДАННОЙ ТРАНЗАКЦИИ НЕВОЗМОЖНА. Нажмите ВВОД);
- После завершения операции оторвите чек и отдайте клиенту, далее терминал предложит напечатать второй чек ДА/НЕТ:
 – если нужна копия чека, нажмите ДА ([OK]),
 – если копия чека не нужна нажмите НЕТ (Красная кнопка);
- В случае использования карты с контактным ЧИПом на экране появится сообщение: ЗАБЕРИТЕ КАРТУ;
- Извлеките карту из ЧИП-ридера и отдайте ее клиенту.

ВАЖНО! Необходимо проверить совпадают ли данные, выведенные на экран с данными на отменяемом чеке.

3.3. Возврат.

Эта операция выполняется при необходимости вернуть клиенту деньги на счет его кредитной карты (например, при возврате покупки). ВОЗВРАТ производится в том случае, если уже невозможно провести операцию ОТМЕНА, т.е. если финансовая операция уже инкассирована.

- Нажмите клавишу «0» или «F4» и введите пароль 1111;
- В меню операций выберите пункт Возврат;
- Введите требуемую сумму возвращаемой операции;
- В зависимости от типа карты вставьте карту в ЧИП-ридер, проведите магнитной полосой через магнитный считыватель или поднесите бесконтактную карту к экрану терминала;

- Введите номер ссылки (RRN) указанной в чеке оригинальной операции;
- Терминал выполнит соединение с авторизационным центром и проведёт операцию;
- После завершения операции оторвите чек и отдайте клиенту, далее терминал предложит напечатать второй чек ДА/НЕТ:
 -  – если нужна копия чека, нажмите ДА ([OK]),
 -  – если копия чека не нужна нажмите НЕТ (Красная кнопка);
- В случае использования карты с контактным ЧИПом на экране появится сообщение: ЗАБЕРИТЕ КАРТУ;
- Извлеките карту из ЧИП-ридера и отдайте ее клиенту.

4. Меню кассира

Меню кассира вызывается нажатием кнопки «3» или «F4 и последующим вводом пароля 2222. В меню кассира находятся различные отчёты и предоставлены некоторые возможности по настройке и администрированию терминала.

4.1. Последний чек

Печатает чек последней успешно проведенной операции.

4.2. Сверка Итогов

В основном проводится в конце дня и предназначена для сравнения итогов по финансовым транзакциям с кредитными картами с момента последней сверки, которые предполагают перевод средств. При этом происходит закрытие текущего отчетного периода.

При совпадении итогов или успешной отправке пакета терминал печатает отчет по итогам и очищает журнал.

4.3. Чек по номеру

Операция «ЧЕК ПО НОМЕРУ» служит для печати копии банковского чека любой успешной операции текущего отчетного периода. При выборе операции будет запрошен номер чека, введите номер чека и нажмите Клавишу [OK].

4.4. Краткий отчёт

Служит для печати предварительных итогов.

4.5. Полный отчёт

Служит для печати предварительных итогов смены и списка успешно выполненных операций.

4.6. Уст. Дата / Время

Служит для установки даты и времени на устройстве.

4.7. Чек Диагностики

Чек с параметрами терминала, для определения технических неисправностей.

ВНИМАНИЕ!

Все операции, произведенные с помощью POS-терминала, последовательно сохраняются и накапливаются в памяти POS-терминала в течение рабочего дня.

По завершении рабочего дня необходимо в обязательном порядке выполнить операцию «Сверка Итогов»:

- для сверки данных POS-терминала с данными, находящимися на хосте Банка;
- для очистки памяти POS-терминала.